

Risposta:

- gli allegati A, A1 e A2 sono stati caricati nella documentazione di gara con "All. A, A1 e A2" A3 non esiste più e il DGEU è reperibile alla pag. 6 del Disciplinare di Gara (link).
- nessuna dichiarazione;
- le "referenze bancarie" non sono richieste;
- nessuna dichiarazione.

Testo del messaggio originale:

Buongiorno siamo con la presente a richiedere:

1. La pubblicazione degli allegati richiesti nella busta amministrativa e precisamente: allegato A, Allegato A1, DGUE, allegato A2, Allegato A3.
2. Per quanto riguarda gli spazi presenti su SINTEL per il caricamento dei documenti, è previsto uno spazio denominato "modello di autocertificazione (non previsto nel disciplinare). Chiediamo pertanto quale dichiarazione tra quelle previste all'art. 16 del disciplinare debba essere inserita in questo spazio.
3. E' inoltre previsto un altro spazio relativo alle "Referenze bancarie" in cui devono essere inserite almeno due referenze. Tale requisito non è presente nel disciplinare di gara tra i requisiti di capacità economico/finanziaria. Chiediamo pertanto se debbano essere presentate le referenze bancarie e in caso di RTI costituendo se queste debbano essere presentate solo dalla mandataria/capogruppo.
4. E' inoltre previsto uno spazio denominato "dichiarazione sostitutiva"(non previsto nel disciplinare). Chiediamo pertanto quale dichiarazione tra quelle previste all'art. 16 del disciplinare debba essere inserita in questo spazio.

L'occasione ci è gradita per porgere cordiali saluti

Risposta:

- si è un refuso, 20 facciate va bene;
- la figura di infermiere e fisioterapista erano a carico diretto del Comune adesso sono inseriti nell'appalto a carico dell'aggiudicatario;
- occupazione attuale 90%, 2018 e 2019 100%, 2020 60%;
- No il servizio ristorazione deve essere svolto all'interno della struttura presso i locali cucina;
- superficie uffici comunali circa 150 MQ;
- nel cimitero 700 MQ;
- il servizio manutenzione del verde è stato completato con il numero delle ore vedi allegato "importi";
- il video è stato caricato sul sito comunale in "Bandi di gara";
- veicolazione pasti è possibile anche se le aule scolastiche sono adiacenti.

Testo del messaggio originale:

Buongiorno. Siamo cortesemente a richiedere le informazioni di seguito dettagliate.

1. A pagina 11 del Disciplinare di gara, con riferimento all'ampiezza consentita per il progetto tecnico, è riportata la seguente indicazione: "In caso di progetto composto da più di 15 pagine si valuterà solo fino a pagina 15." Si chiede se tale informazione debba considerarsi un refuso e quindi, come riportato nelle righe precedenti, il progetto debba essere "contenuto in un massimo di 10 pagine, pari a 20 facciate, formato A4 (non sono computati frontespizio ed indice)".
2. L'elenco del personale allegato alla documentazione di gara non include alcune figure professionali richieste per l'espletamento dei servizi previsti (infermiere, fisioterapista, cuoco, personale dedicato ai servizi di pulizia strade, manutenzione verde pubblico, custodia e pulizia del cimitero comunale). Si chiede se attualmente tali figure siano attive presso il servizio e, in caso affermativo, con quale tipologia contrattuale.
3. Si chiede la percentuale di occupazione attuale e nell'ultimo triennio della Struttura.
4. Si chiede se il servizio ristorazione può essere svolto a cura dell'aggiudicatario presso un centro cottura esterno alla RSA, con applicazione di adeguate procedure e messa a disposizione di risorse per la veicolazione.
5. Relativamente alle pulizie da svolgere presso gli Uffici Comunali, si chiedono: A. l'estensione delle superfici per le quali è richiesto il servizio; B. le relative planimetrie dei locali.

6. Relativamente al servizio di pulizie della strada, si chiedono cortesemente: A. i chilometri totali della rete viaria che dovranno essere oggetto dell'intervento; B. la metratura dei piazzali oggetto del servizio; C. il numero e la tipologia dei cestini stradali per rifiuti; D. la frequenza richiesta per gli interventi; E. se sarà reso accessibile e fruibile all'aggiudicatario un impianto di destinazione ubicato nelle vicinanze per il conferimento dei rifiuti; F. se sarà reso disponibile all'aggiudicatario uno spazio destinato a ricovero del veicolo e delle attrezzature utilizzate per tale servizio.

7. Relativamente al servizio di pulizie del cimitero comunale, si chiede cortesemente l'estensione delle superfici per le quali è richiesto il servizio.

8. Rispetto al servizio di manutenzione del verde pubblico, si chiedono cortesemente: A. la tipologia e l'estensione delle superfici oggetto del servizio; B. il dettaglio della consistenza delle siepi e degli arbusti; C. il numero di aiuole fiorite e delle fioriere; D. l'estensione chilometrica dei cigli stradali da mantenere; E. la consistenza del patrimonio arboreo; F. le frequenze attuali degli interventi.

9. Si chiede cortesemente la verifica e la nuova pubblicazione del link per il sopralluogo virtuale alla Struttura in quanto accedendo tramite wetransfer, come da istruzioni, risulta scaduto.

10. Si richiede se sia possibile gestire il servizio ristorazione tramite veicolazione dei pasti.

Ringraziando per la disponibilità,

Risposta:

n. 20 facciate con possibilità di allegati;

- solo gli infermieri e fisioterapista erano a carico diretto del Comune. l'allegato "importi" prevede ogni categoria.

- perc. occupazione 2018 e 2019= 100%, 2020 65%.

- il servizio ristorazione deve essere svolto all'interno della struttura nei locali cucina.

- superficie dei locali uffici è di circa 150 mq.

- Km strade circa 4- piazzali 700 mq circa- n. 10 cestini - 1 volta a settimana- è disponibile nelle vicinanze un impianto- disponibile anche spazio per veicolo e attrezzatura;

- circa 700 mq spazio cimiteriale- risposta 8 vedi allegato "importo" ore nelle prestazioni;

- il video della struttura è stato caricato sul sito del Comune in "Bandi di Gara";

- il servizio è all'interno della struttura e i locali scolastici sono adiacenti.

Testo del messaggio originale:

Buongiorno. Siamo cortesemente a richiedere le informazioni di seguito dettagliate.

1. A pagina 11 del Disciplinare di gara, con riferimento all'ampiezza consentita per il progetto tecnico, è riportata la seguente indicazione: "In caso di progetto composto da più di 15 pagine si valuterà solo fino a pagina 15." Si chiede se tale informazione debba considerarsi un refuso e quindi, come riportato nelle righe precedenti, il progetto debba essere "contenuto in un massimo di 10 pagine, pari a 20 facciate, formato A4 (non sono computati frontespizio ed indice)".

2. L'elenco del personale allegato alla documentazione di gara non include alcune figure professionali richieste per l'espletamento dei servizi previsti (infermiere, fisioterapista, cuoco, personale dedicato ai servizi di pulizia strade, manutenzione verde pubblico, custodia e pulizia del cimitero comunale). Si chiede se attualmente tali figure siano attive presso il servizio e, in caso affermativo, con quale tipologia contrattuale.

3. Si chiede la percentuale di occupazione attuale e nell'ultimo triennio della Struttura.

4. Si chiede se il servizio ristorazione può essere svolto a cura dell'aggiudicatario presso un centro cottura esterno alla RSA, con applicazione di adeguate procedure e messa a disposizione di risorse per la veicolazione.

5. Relativamente alle pulizie da svolgere presso gli Uffici Comunali, si chiedono: A. l'estensione delle superfici per le quali è richiesto il servizio; B. le relative planimetrie dei locali.

6. Relativamente al servizio di pulizie della strada, si chiedono cortesemente: A. i chilometri totali della rete viaria che dovranno essere oggetto dell'intervento; B. la metratura dei piazzali oggetto del servizio; C. il numero e la tipologia dei cestini stradali per rifiuti; D. la frequenza richiesta per gli interventi; E. se sarà reso accessibile e fruibile all'aggiudicatario un impianto di destinazione ubicato nelle vicinanze per il conferimento dei rifiuti; F. se sarà reso disponibile all'aggiudicatario uno spazio destinato a ricovero del veicolo e delle attrezzature utilizzate per tale servizio.

7. Relativamente al servizio di pulizie del cimitero comunale, si chiede cortesemente l'estensione delle superfici per le quali è richiesto il servizio.

8. Rispetto al servizio di manutenzione del verde pubblico, si chiedono cortesemente: A. la tipologia e l'estensione delle superfici oggetto del servizio; B. il dettaglio della consistenza delle siepi e degli arbusti; C. il numero di aiuole fiorite e delle fioriere; D. l'estensione chilometrica dei cigli stradali da mantenere; E. la consistenza del patrimonio arboreo; F. le frequenze attuali degli interventi.

9. Si chiede cortesemente la verifica e la nuova pubblicazione del link per il sopralluogo virtuale alla Struttura in quanto accedendo tramite wetransfer, come da istruzioni, risulta scaduto.

10. Si richiede se sia possibile gestire il servizio ristorazione tramite veicolazione dei pasti.

Ringraziando per la disponibilità, porgiamo i nostri distinti saluti.

Risposta:

Si confermano tutte le richieste.

Testo del messaggio originale:

Buongiorno,

si trasmettono le seguenti richieste di chiarimento:

1) In merito al requisito di cui al par. 8 del disciplinare, lett. b): "Iscrizione alla C.C.I.A.A. oppure nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito", si chiede conferma che lo stesso sia assolto dall'iscrizione alla CCIAA per "servizi socio-sanitari ed educativi in generale";

2) In merito al requisito di cui al par. 8 del disciplinare, lett. d-1): "Aver svolto negli ultimi tre anni (2018, 2019, 2020) complessivamente non meno di due servizi di gestione di strutture residenziali per anziani o minori o disabili ecc., almeno di analoghe dimensioni":

2.1) si chiede conferma che il considerato requisito sia assolto anche dall'avvenuta esecuzione di servizi socio assistenziali, infermieristici, fisioterapici, di supporto psicologico, di pulizie e di ristorazione svolti presso almeno n. 2 strutture residenziali per anziani;

2.2) si chiede conferma che in merito all'inciso "almeno di analoghe dimensioni" vadano intese strutture con almeno 28 posti letto come da capitolato, art. 1.

3) In merito al requisito di cui al par. 8 del disciplinare, lett. d-2) Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi oggetto dell'appalto", si chiede conferma che lo stesso sia assolto dal possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 avente il seguente campo di applicazione "progettazione ed erogazione di: servizi socio-assistenziali, infermieristici e riabilitativi in forma residenziale e semiresidenziale per anziani, servizi di assistenza domiciliare per anziani e disabili, servizi educativi diurni per minori, servizi diurni per disabili, servizi ausiliari di pulizia, servizi di ristorazione (trasporto, preparazione e somministrazione pasti)."

4) In merito al requisito di cui al par. 8 del disciplinare, lett. d-3) Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001 idonea, pertinente e proporzionata ai servizi oggetto dell'appalto", si chiede conferma che lo stesso sia assolto dal possesso di certificazione UNI EN ISO 14001:2015 avente il seguente campo di applicazione "progettazione ed erogazione di: servizi socio-assistenziali, infermieristici e riabilitativi in forma residenziale e semiresidenziale per anziani, servizi di assistenza domiciliare per anziani e disabili, servizi educativi diurni per minori, servizi diurni per disabili, servizi ausiliari di pulizia, servizi di ristorazione (trasporto, preparazione e somministrazione pasti)."

In attesa di cortese riscontro e ringraziando, distinti saluti.

Risposta:

- n. 55 pasti a settimana per scuola infanzia e n. 12 pasti a settimana per scuola Primaria;

- consegna ore 12 infanzia e ore 12,30 primaria;

- allegato "importo" stima ore per ognuna categoria di lavoratori;

- n. 8/10;

- n. 2 ore per assistito;

- refuso: 20 facciate con possibilità di allegati.

Testo del messaggio originale:

Con la presente si formulano i seguenti chiarimenti:

- Si chiede il numero di pasti scolastici da produrre suddivisi per scuola dell'Infanzia e Primaria

- Si chiede di sapere gli orari di consegna dei pasti alla scuola dell'Infanzia e i giorni di consegna per la Primaria

- Si chiede di sapere la stima delle ore previste per le attività di cui al punto 3.6 del capitolato

- Si chiede di sapere la quantità dei pasti domiciliari da produrre e se i contenitori termici sono messi a disposizione dal Comune di Zeme?

- Si chiede la stima delle ore da impegnare per le pulizie domiciliari

- Nel disciplinare di gara al punto B "offerta tecnica" si cita che il progetto deve essere contenuto in 10 pagine 20 facciate, ma nell'ultimo punto dello stesso capoverso si dice che se il progetto sarà composto da più di 15 pagine si valuterà solo fino alla pagina 15, si chiede di chiarire da quante facciate deve essere composto il progetto tecnico e

se è possibile inserire allegati.

Nell'attesa di un Vostro cortese riscontro, si porgono distinti saluti.

Risposta:

- pianta organica è nell'allegato "elenco";
- il cnnl di riferimento è l'allegato "CNNL"

Testo del messaggio originale:

Buongiorno,

alla c.a. del RUP,

in mente alla gara in oggetto siamo a chiedere alcuni chiarimenti:

- Elenco della pianta organica ad oggi impiegata nei servizi, con specifica indicazione, per ciascun operatore coinvolto di: CCNL applicato, tipologia contrattuale (se indeterminato, determinato o altro), livello di inquadramento, scatti di anzianità maturati, qualifica, mansione, monte ore settimanale di attività ed eventuali trattamenti ad personam
- All'art. 7 del Capitolato la Stazione Appaltante fa riferimento all'utilizzo del CCNL delle Cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale (...) per la determinazione degli importi a base d'asta. Nello specifico dichiara di aver utilizzato la Tabella di cui al DM 10/04/2013. Si chiede quindi conferma che l'Ente non ha tenuto conto del rinnovo del CCNL di settore nell'elaborazione della base di gara e in caso affermativo se il corretto adeguamento dei prezzi avverrà a seguito di aggiudicazione. In alternativa, si chiede di adeguare gli importi stimati all'aggiornamento del contratto con Tabelle Ministeriali in vigore.

In attesa di un gentile riscontro si porgono cordiali saluti

Risposta:

- attualmente il tasso di presenza degli ospiti è pari al 100%; negli ultimi 12 mesi è stato mediamente del 60%;
- il possesso della certificazione ISO 14001 può essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso;
- il progetto tecnico deve essere contenuto in 10 pagine pari a 20 facciate e sono ammessi gli allegati tecnici;
- per il criterio A2 "contenimento del turn over" la data di valutazione è il 31.12.2020 e non il 31.12.2018.

Testo del messaggio originale:

Buongiorno,

si richiede:

- tasso attuale di riempimento della struttura e tasso medio degli ultimi 12 mesi;
- se, in caso di RTI, il possesso della certificazione ISO 14001 possa essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso;
- conferma delle 20 facciate previste per il progetto (in considerazione del riferimento a pagine n.15 a pag.11 di 19 del Disciplinare di gara) e se sono ammessi allegati tecnici;
- se per il criterio A2 "contenimento del turn over" la data di valutazione sia il 31.12.2020 e non il 31.12.2018.

Saluti,

Risposta:

1) Si è provveduto a caricare nella documentazione di gara gli ALL. 2 - importi, ALL. 2 - quadro economico, ALL. 2 - base di gara.

2) La fatturazione su unica fattura avverrà mensilmente indicando i servizi svolti.

Testo del messaggio originale:

Spett.le Amministrazione,

con la presente richiediamo i seguenti chiarimenti:

1) si segnala che, diversamente da quanto scritto nell'art. 1 del Capitolato Speciale d'Appalto, l'Allegato 2 "calcolo degli importi" non contiene indicazioni sul monte ore richiesto; si chiede pertanto di integrare l'Allegato con i dati mancanti;

2) si chiede cortesemente di indicare la modalità di fatturazione dei servizi richiesti.

In attesa di un Vs cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti.